

Pärt-Eo Rannap
Riigi Tugiteenuste Keskus
Lõkke 4, Tallinn

Teie 21.04.2025 nr 4-6/25/867-1

Meie 29.04.2025 nr EC.1-5.1/643-1

Vastus pöördumisele

Käesolevaga edastame oma vastuse Teie pöördumisele seoses eritasude rakendamisega EU-sisestele kõnedele.

Täname Teid selgitamast, milliseid teenuseid Te hanke raames soovisite kõnepaketi A koosseisus kasutada. Saame aru, et Teie hinnangul oleksime pidanud tehnilise kirjelduse sõnastusest ise aru saama, mida Te hankida soovisite. On kahetsusväärne, et meil on sellises etapis selline arusaamatus tekkinud.

Peame esmalt vajalikus täpsustada, et Teie seisukoht, nagu oleks RIT hankes pakettide kirjeldus sarnane käesolevas hankes kirjeldatuga, ei ole päris täpne. Viidatud hankes oli pakettide kirjeldus siiski veidi erinev ja erinevate pakettide sõnastuses oli selgelt eristatud, kui pakettis pidi sisalduma kõneaeg ja SMS-ide maht Eestist EU-sse. Isegi kui mõni RIT hanke pakett oli tõesti aluseks Teie hankes kirjeldatud pakettidele, on võimalik, et TK koostamise käigus on kirjeldus muutunud.

Osaleme sagedasti erinevate hankijate sideteenuste hangetes ja meie kogemuses kasutatakse praktikas väga erinevat sõnastust, ning on üsna levinud, et kõnesuund/SMS-id Eestist EU-sse ei sisaldu vaikinisi pakettis.

Pakkumust koostades lähtusime hanke alusdokumentides (RHAD) kirjeldatust. Kahtlemata nõustume Teiega, et vaidlustamata riigihanke alusdokumendid on kehtivad. Samas ei saa me nõustuda Teie seisukohaga, nagu oleksime pidanud kõnealust Eestist EU-sse helistamisega seonduvat täpsustama. RHAD lugedes ei tekkinud meil mitmeti arusaamist ega segadust selles, kuidas olite pakettid kirjeldanud. Samuti ei tekkinud meil kahtlust, et Te ei ole pakettide kirjeldust koostanud oma vajadustest lähtudes. Pakkujal ei ole kohustust esitada küsimusi, kui küsimusi ei ole. Ka ei ole kohustust esitada küsimusi üksnes selleks, et kontrollida, kas hankija on päriselt mõelnud seda, mis on RHAD-s kirjeldatud. Oleme veendunud, et meie pakutud pakett vastab RHAD-le.

Lepingu nõuetekohane täitmine on meile väga oluline ja anname endast parima, et teenus vastaks Teie ootustele ja vajadustele. Mõistame, et paketi kirjeldus, millest kumbki pool erinevalt aru saab, valmistab Teile ebamugavusi ning soovime leida Teile sobiva lahenduse.

Seetõttu oleme valmis hea kliendisuhte nimel ning lähtudes otstarbekuse kaalutlusest tegema erandi ning lisame pakutud kõnepakett A paketi mahtu ka kõned Eestist EU-sse. Teostame vastavad muudatused pakettis esimesel võimalusel. Selleks teeme meie infosüsteemides Kõnepakett A kasutajatele taustal automaatselt paketi vahetuse uuele paketi **30.04.2025**. Kasutajad ise midagi tegema ei pea.

Meil on kahju, et selline olukord tekkis. Anname ka edaspidistes hangetes oma parima, et hankija vajadustest aru saada ja pöörame erilist tähelepanu Eestist välismaale kõnetasu nõuetele. Soovitame ka Teil endal alati veenduda, kas RHAD sõnastus kajastab Teie vajadusi võimalikult täpselt. Samuti julgustame enne uue perioodi sideteenuste hanget ettevalmistavas faasis teostama turu-uuringut, mis võimaldab saada tagasisidet ja ettepanekuid erinevatelt turuosalistelt kavandatava sidehanke tingimustele.

Täname, et oma seisukohti meile selgitasite.

Soovime Teile jätkuvat meeldivat ja konstruktiivset koostööd.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Roman Võsokovski

hankejuht